

楽天カードは多種多様な問題を Payara Serverの商用サポート導入により解決しました

楽天カードはアプリケーション・サーバーの信頼性・安定性の問題から多数のバグとエラーに直面していました。それらの問題は当時のサポート・プロバイダーでは解決不可能でした。楽天カードではPayara Serverへの移行後、定期的なアップデートと高い信頼性により問題の解決に成功し、99.9999%の可用性を達成しました。Payara サポートサービスは迅速な対応により問い合わせを効果的に解決へと導きました。

挑戦

楽天カードは以前のアプリケーション・サーバーで、多数の未解決なCVEバグ、メモリリーク、スタックトレースにはっきりとした原因がない突発的なエラーといった信頼性の困難に直面していました。高額な商用サポートも適切な回答が得られるまで数日から数ヶ月もかかり、ニーズに対応できない状態にありました。

過去のCVE問題を修正するパッチがリリースされ次第、それを適用していましたが、顧客対応窓口(リモートコール)を利用してもセキュリティホールは酷くなる一方でした。

Payara Serverとサポートチームによる楽天カードへの支援

楽天カードでは過去にGlassFishの導入には成功していましたが、商用サポートの欠如が問題となっていました。楽天カードはPayara ServerとPayaraサポートサービスによってこの問題を解決するとともに、定期的なパッチやセキュリティ向上の提供、Java EEコミュニティ内で有名なエンジニア特化チームの支援も受けることができました。

楽天カードはNexus Portalという使いやすいMavenリポジトリからPayara Platformのサポート契約顧客専用のパッチビルドやホットフィックスにアクセスし、インストールに必要なすべてのファイルを1クリックでダウンロードできるようになりました。Payaraサポートチームからの回答は迅速であり、また日本語による対応も可能でした。それらは楽天カードにとって非常に重要なことでした。

成果

本稿執筆時点で、楽天カードはPayara Serverを商用環境にて6ヶ月運用していますが、全く問題は発生していません。以前のプロバイダーで1つの問題を解決するまで最低でも1ヶ月を要していたのとは対照的です。

より詳しい情報は www.payara.fish
または info@payara.fish までお問い合わせください

楽天カードについて

楽天カード株式会社(旧楽天クレジット株式会社)は日本のクレジットカード会社で、2005年に独自のクレジットカードブランドを設立しました。楽天カードは日本最大のクレジットカード発行数を誇り、クレジットカード会社の顧客満足度でも第1位を獲得しています。楽天カードは2020年までに、2000万人のクレジットカード会員によるカードショッピング売上高720億米ドル達成を目標にしています。

業種: 金融, 銀行業務

所在地: 日本 東京

サービス: Payara Serverおよびサポートサービス

テクノロジー: Payara Server, Java EE/Jakarta EE

Rakuten
Card

楽天カードは多種多様な問題を Payara Serverの商用サポート導入 により解決しました

楽天カードではPayara Serverへの移行までワンストップサービスを利用していなかったため、そのような事は日常茶飯事でした。

楽天カードはPayaraの商用サポートを契約してから、サポートエンジニア・チームに直接問い合わせることが可能になりました。以前のプロバイダーでは中間に問い合わせ窓口が存在しており、そこがしばしば遅延や認識相違を起こす原因となっていました。

Payaraのサポートチームは日本語でのコミュニケーションも可能で、より早く容易に問題解決へと導きました。

楽天カードはPayara Serverに以下のメリットを見出しました。

- リソースのフットプリント削減
- 素早いデプロイ
- より良いパフォーマンス
- スケール容易なアーキテクチャ
- 優れた信頼性
- Dockerやクラウドサービスとの連携容易性
- 99.9999%の可用性達成
- アプリケーション・サーバーの問題がないことによる事業への影響の最小化

コード・サンプルやデモを通じて、楽天カードのチームは運用や実装のベストプラクティスのナレッジを充実させることができました。

支援の顧客担当チームは契約プロセスを円滑に進め、多くの導入プロセスを容易なものとししました。

**Payara Serverと
サポートサービス:**

**99.999%
の可用性です**

より詳しい情報は www.payara.fish
または info@payara.fish までお問い合わせください

**Rakuten
Card**